

מדיניות פרטיות - Homerun

עדכון אחרון: 28 בספטמבר 2016

אנו, הום-ראן נטוורק בע"מ (להלן: "Homerun", "החברה", "אנחנו" או "שלנו") מכבדים את הפרטיות של המשתמשים באתר www.homerun.co.il (להלן: "האתר") ובאפליקציה הידועה בשם "Homerun" (להלן: "האפליקציה") (להלן: "המשתמשים") או "אתה"), ומחויבים להגן על המידע האישי (כהגדרתו להלן) שהמשתמשים משתפים עמנו במסגרת השימוש בהם. אנו מאמינים כי למשתמשים שלנו הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן שימוש באתר ו/או באפליקציה. האתר והאפליקציה יקראו להלן: "השירותים".

למונחים המופיעים במדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") תהיה המשמעות הנודעת להם בתנאי השימוש (להלן: "תנאי השימוש") אלא אם נאמר במפורש אחרת במדיניות פרטיות זו.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד.

1. הסכמה

בכניסתך, התחברותך, שימושך באתר ו/או באפליקציה (לרבות התקנתה במכשירך), הנך מאשר כי קראת והבנת את התנאים המופיעים במדיניות פרטיות זו וכי הנך מסכים להם.

למען הסר ספק, הנך מאשר ומסכים בזאת לאיסוף, עיבוד, שימוש במידע האישי שלך והעברתו (למשל, במאגר או בין מאגרי המידע של החברה). בנוסף, הנך מאשר ומסכים כי אינך נדרש לספק לנו מידע אישי וכי מידע זה נמסר מרצונך החופשי ובהסכמתך המלאה.

אם אינך מסכים למדיניות פרטיות זו, הנך מחויב, באופן מיידי, להימנע מכניסה, מהתחברות או מלעשות שימוש בשירותים, וכן להסיר ולמחוק את האפליקציה ממכשירך.

שים לב: (א) הסכמה למדיניות הפרטיות או תנאי השימוש, ו/או (ב) לחיצה על כפתור 'אני מאשר ל-Homerun להגיש את המידע שלי' (או כפתור דומה) ו/או (ג) אישור מקוון של המשתמש או חתימת המשתמש על ייפוי כח לחברה, מהווים אישור ל-Homerun להגיש את הנתונים, המסמכים והבקשות של המשתמש לרשויות הרלוונטיות בשם המשתמש, ולקבל עדכונים ביחס להגשות אלה.

מובהר בזאת כי Homerun תגיש נתונים, מידע או מסמכים אך ורק לרשות אשר נבחרה על ידי המשתמש, ולא לצדדים שלישיים אחרים.

2. איזה מידע אנחנו רשאים לאסוף אודות המשתמשים שלנו?

אנו אוספים שני סוגים של מידע מהמשתמשים:

א. הסוג הראשון של מידע שהחברה אוספת הנו מידע אנונימי ואינו מזהה (להלן: "מידע לא אישי"). מידע לא אישי הוא כל מידע גלוי אשר זמין לחברה בשעה שהמשתמש משתמש בשירותים, ואינו מאפשר את זיהויו של אותו משתמש. מידע לא אישי כולל מידע אנונימי, טכני וכן מידע שנאסף אודות התנהגות המשתמשים, ועשוי לכלול, בין היתר, את פעילותו של המשתמש בשירותים, את זהות מערכת ההפעלה וסוג מערכת הדפדפן של המשתמש, סוג המכשיר הנייד וגרסת המכשיר הנייד, שפת המכשיר, זרם הקשות (click-stream), דף ההפניה (referral URL), שפת המקלדת, רזולוציית מסך, מיקום גיאוגרפי וכיו"ב.

ב. הסוג השני של מידע שהחברה אוספת הנו מידע אישי מזהה (להלן: "מידע אישי"). המידע האישי מאפשר לחברה לזהות באופן אישי את המשתמש. בדרך כלל מידע זה נושא אופי פרטי או רגיש.

• המשתמשים מספקים באופן אוטומטי את ה- IP address שלהם (או כתובת ה-Mac שלהם, לפי המקרה), בהתאם לרשת או למכשיר בהם הם משתמשים. מידע זה נאסף על מנת לשפר את חוויית המשתמשים, לקביעת מיקום גיאוגרפי ולמטרות אבטחה.

• משתמשים המעוניינים לפתוח חשבון נדרשים לספק את שמם ואת מספר הטלפון המלא שלהם ולבחור סיסמה. המשתמש רשאי, אך אינו חייב, לספק את הפרטים הבאים: כתובת הבית, דואר אלקטרוני, או תמונות.

• לחילופין, משתמשים יכולים לפתוח חשבון ולהירשם לשירות באמצעות אינטגרציה עם חשבונות צד שלישי קיימים של המשתמש (למשל, פייסבוק וכו') ("חשבון הרשת החברתית"). במקרה כאמור, ניתנת לחברה גישה למידע מסוים על המשתמש אשר מאוחסן בחשבון הרשת החברתית (דהיינו, פרופיל גלוי של המשתמש, רשימת חברים ו/או כל מידע אחר אשר הוצג בהודעת האינטגרציה כמידע שיהיה זמין לנו. אנא קרא בעיון את הודעה זו על מנת להבין איזה מידע זמין ל-HomeRun באמצעות חשבון הרשת החברתית. אנו עשויים לאסוף את פרטי הכניסה שלך ומידע רלוונטי נוסף הנחוץ לנו על מנת לגשת לחשבון הרשת החברתית שלך לשם קבלת המידע האמור. Homerun עשויה להשתמש במידע זה על מנת לשרת את מטרות איסוף המידע הקבועות במדיניות הפרטיות. שים לב כי האופן שבו אותה רשת החברתית משתמשת במידע שלך קבוע במדיניותה של אותה הרשת ו-Homerun לא תישא בכל אחריות לשימוש זה. אנא הימנע מאינטגרציה עם חשבון הרשת החברתית שלך אם אינך מסכים להעברת המידע כאמור אלינו כמפורט בפסקה זו.

• בנוסף, אנו אוספים מידע אישי הנמסר על ידי משתמשים באופן מודע ומרצו נם החופשי במהלך שימוש באתר ו/או באפליקציה, לרבות במסגרת תוכן המשתמשים (למשל: שם מלא, מספר תעודת זהות, מספר טלפון נייד, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, ובקשות ומסמכים אשר עשויים להכיל מידע אישי).

למען הסר ספק, כל מידע לא אישי אשר קשור או מקושר למידע אישי ייחשב כמידע אישי, כל עוד זיקה זו מתקיימת ולא ניתן להפריד בין השניים.

שים לב: אנו לא נאסוף עליך מידע אישי ללא קבלת הסכמתך. כמפורט בהרחבה בסעיף 1 לעיל, הסכמתך ניתנת, בין היתר, במסגרת קבלתך את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות ובעצם שימושך באתר ו/או באפליקציה.

3. כיצד אנו אוספים מידע אודות המשתמשים שלנו?

המידע נאסף על ידינו:

- **באמצעות כניסתך ושימושך באתר ו/או באפליקציה.** אנו אוספים מידע בזמן הכניסה, החיבור, ההתקנה, הגישה ו/או השימוש שלך באפליקציה ו/או באתר. במילים אחרות, כאשר אתה משתמש בשירות אנו מודעים לכך, וייתכן שנאסוף, נעבד ונאחסן את המידע בדבר השימוש, באופן עצמאי או באמצעות ספקי שירות צד שלישי.
- **אנו אוספים מידע ששיתפת מרצון עם החברה.** אנו אוספים מידע שאתה מספק לנו מרצון בעת פתיחת החשבון (או בעת האינטגרציה עם חשבון הרשת החברתית שלך, כמפורט לעיל). כמו כן, נאסוף מידע שאתה מעלה (כגון מסמכים שונים) ו/או ממלא (כגון טפסים מקוונים) באתר ו/או באפליקציה. בהקשר זה אף נאסוף מידע המוכל בתוכן המשתמשים שלך. אנו עשויים לאסוף, לעבד ולאחסן את המידע האישי באופן עצמאי או באמצעות ספקי שירות צד שלישי.
- **אנו אוספים מידע ה מועבר לנו מעיריות ו/או רשויות מקומיות.** אנו עשויים לאסוף מידע אישי אודותיך המועבר לידינו על ידי עיריות ו/או רשויות מקומיות, כאשר הלה מאשרות, מתקנות או דוחות את הבקשות, הטפסים או המסמכים שנשלחו להן באמצעות השירותים.

4. מטרת איסוף ושימוש במידע

אנו משתמשים במידע לא-אישי:

- לצורך מחקר וניתוח סטטיסטי להתאמה, פיתוח ושיפור האתר והשירותים הניתנים במסגרתו.
 - כדי לשרת ולשפר את חווית המשתמש וכדי להציע שירותים נוספים בעתיד.
- אנו משתמשים במידע אישי:**
- כדי לשרת ולשפר את חווית המשתמש וכדי להציע שירותים נוספים בעתיד.
 - כדי לשפר, לספק ולהתאים השירותים באופן אישי, ככל הניתן, לכל משתמש.
 - כדי לשלבו בבקשות או במסמכים שבכוונתך לשלוח לעיריות או לרשויות מקומיות באמצעות השירותים.
 - כדי ליידע את המשתמש על הסטטוס של בקשות שהוגשו.
 - כדי לשלוח הודעות דחיפה (PUSH) למכשיר של המשתמש לאחר שהסכים לקבל הודעות מסוג זה מ-Homerun. משתמשים יכולים לבטל קבלת הודעות אלה על ידי שינוי ההגדרות במכשיר (iOS) או על ידי שינוי ההגדרות באפליקציה (Android).
 - כדי לספק למשתמשים מידע עדכני לגבי השירות שלנו, או לגבי מוצרים ושירותים אחרים שלנו.
 - כדי לאמת את זהות המשתמש כאשר הוא מתחבר לשירות, כמו גם את פרטי הזיהוי של משתמש לצורך התמודדות עם אינטראקציות בלתי הולמת של המשתמש ו/או שימוש בלתי חוקי אחר בשירות.
 - על מנת ליצור קשר עם משתמשים לצורך מתן תמיכה טכנית.

5. שיתוף מידע אישי עם צדדים שלישיים

השירותים מאפשרים למשתמשים לבצע תשלומים מסוימים או להגיש בקשות או מסמכים מסוימים לרשויות מוניציפאליות באופן מקוון. מובהר בזאת כי Homerun תגיש נתונים, מידע או מסמכים אך ורק לרשות אשר נבחרה על ידי המשתמש, ולא לצדדים שלישיים אחרים.

מבלי לגרוע מהאמור בהדגשה לעיל, החברה לא תחלוק מידע אישי עם צדדים שלישיים אלא במקרים הבאים: (א) על מנת לעמוד בדרישות כל דין, לצורכי הליך משפטי, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית; (ב) על

מנת לאכוף מדיניות פרטיות זו או את תנאי השימוש, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש; (ג) על מנת לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, הונאה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות; (ד) על מנת להשיב לתביעות, דרישות או טענות כי מידע ליצירת קשר (לדוגמה, שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני וכדומה) של צד שלישי פורסם או הועבר ללא הסכמתו או באופן שיש בו משום הטרדה; (ה) על מנת להגן על הזכויות, הקניין, או על הביטחון האישי של החברה, של המשתמשים או של הציבור הרחב; (ו) במקרה של שינוי שליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של כלל או עיקר נכסיה; ו/או (יא) על פי אישור מפורש של המשתמש לפני הגילוי.

למען הסר ספק, החברה רשאית לאסוף, לגלות ולהעביר מידע לא אישי לצדדים שלישיים על פי שיקול דעתה הבלעדי.

6. שינוי או מחיקה של מידע אישי

אם מסיבה כלשהי, אתה מעוניין לשנות, לעדכן או למחוק את המידע האישי שלך או לסגור את החשבון שלך, תוכל לעשות כן בה גדרות החשבון או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני ל support@homerun.co.il, ואנו נעשה מאמצים סבירים על מנת לבצע פעולות אלה בכפוף לדין.

שים לב: אלא אם נקבל ממך בקשה למחיקת המידע, אנו רשאים להחזיק במידע האישי שלך כל עוד הדבר נחוץ באופן סביר עבור המטרה שבגינה נאסף, לרבות אחזור חשבון שבוטל, עמידה בדרישות הדין או בדרישות עסקיות, פתרון סכסוכים ו/או אכיפת התנאים, והכל בכפוף לדין.

מידע אנונימי או אגרגטיבי יישמר אצלנו ללא מגבלה.

7. קטינים

על מנת להשתמש באתר עליך להיות מעל גיל שלוש עשרה (13). לפיכך, ל-Homerun אין כוונה לאסוף מידע אישי מקטינים מתחת לגיל שלוש עשרה (13), והיא אינה עושה כן בודעין. אנו שומרים על זכותנו לבקש הוכחת גיל בכל שלב, באופן שנוכל לוודא שקטינים מתחת לגיל שלוש עשרה (13) אינם משתמשים באתר. אנו שומרים את הזכות לבקש הוכחת גיל בכל שלב, על מנת שנוכל לוודא כי קטינים מתחת לגיל שלוש עשרה (13) אינם משתמשים בשירותים. במקרה שיובא לידיעתנו כי קטין מתחת לגיל שלוש עשרה (13) משתמש בשירותים, אנו נחסום משתמש זה, ונעשה כל מאמץ על מנת למחוק מיידית כל מידע אישי שנאסף לגביו. לפנות בעניין זה אנא שלחו הודעת דואר אלקטרוני ל support@homerun.co.il

8. אבטחה

אנו משקיעים מאמצים סבירים ביישום ובשמירה על אבטחת האתר ו/או האפליקציה והמידע האישי של המשתמשים, ואנו מיישמים נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה על מנת להבטיח את אבטחת המידע של המשתמשים ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה. המידע האישי מאוחסן ב-Microsoft Azure Cloud המעניקה שירותי אבטחה קפדניים (פיזיים ומחושבים). בנוסף אנו מיישמים טכנולוגיות של שירותים מאובטחים באמצעות מנגנוני הצפנה וארכיטקטורות. שים לב, עם זאת, כי ישנם סיכונים הגלומים בהעברת מידע דרך האינטרנט או שיטות אחרות של אחסון אלקטרוני ואין אנו יכולים להבטיח כי גישה לא מורשה או שימוש לא יתרחשו. **Homerun לא תישא באחריות או בחבות בגין גישה בלתי מורשית, פריצה או חדירת מערך האבטחה או בגין כשל באחסון או גניבה, מחיקה, השחתה, הרס, נזק או אובדן נתונים או מידע**

9. שירותי צדדים שלישיים

אנו רשאים להשתמש בתוכנה או בשירותי צד שלישי על מנת לאסוף, לאחסן ו/או לעבד את המידע שנאסף כמפורט לעיל. אנו עושים מאמצים סבירים על מנת להתקשר עם צדדים שלישיים המפרסמים מדיניות פרטיות החלה על איסוף, אחסון, עיבוד ושימוש במידע אישי ובמידע לא אישי. שירותי צדדים שלישיים כוללים, בין היתר, שירותי ענן של Microsoft Azure, אשר מדיניות הפרטיות שלהם מופיעה בלינק הבא <http://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/privacy-statement/> ו-Google Analytics אשר מדיניות הפרטיות שלהם מופיעה בלינק הבא <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. אנו ממליצים לך לקרוא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלה על מנת שתוכל להבין את מדיניות הפרטיות המיושמת בשירותים אלה.

10. קישורים לאתרים של צד שלישי

קישורים מסוימים המופיעים באתר, מאפשרים למשתמשים לעזוב את האתר ולהיכנס לאתרים או לשירותים של צדדים שלישיים. החברה ו/או נציגי החברה אינם אחראים למדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלה, או לפרקטיקות אחרות הנהוגות על ידיהם. רוב האתרים והשירותים המקושרים כוללים מסמכים משפטיים, לרבות תנאי שימוש ומדיניות פרטיות, החלים על השימוש בהם. אנו ממליצים לכל משתמש לקרוא מסמכים אלו בעיון לפני השימוש באתר ושירותים אלו, בין היתר, על מנת להיות מודע לסוג המידע הנאסף לגביו.

11. טכנולוגיות מעקב (Cookies)

בעת השימוש באתר ו/או באפליקציה, אנו או צדדים שלישיים עשויים להשתמש בטכנולוגיה אשר מקובלת בתעשייה ומוכרת כ"עוגיות" (cookies) ו/או טכנולוגיות מעקב אחרות המאחסנות מידע מסוים על המחשב או מכשירך (להלן: "טכנולוגיות מעקב"), אשר יאפשרו לנו להפעיל מאפיינים מסוימים של השירותים באופן אוטומטי ולשפר את חווית הגלישה. החברה ו/או ספקי שירות מאושרים, עשויים להשתמש גם בקבצי עוגיות זמניים (אשר יפוגו ברגע שתסגור את האתר) או עוגיות קבועות (אשר נשאר ות במערכת שלך עד למחיקתן). ניתן לנטרל את טכנולוגיות המעקב. למשל, מרבית דפדפני האינטרנט מאפשרים למשתמשים למחוק עוגיות ממכשיר המשתמש, לחסום קבלה של עוגיות או לקבל התראות לפני אחסון של עוגיות. עם זאת, יש לשים לב כי אם המשתמש ימחק את טכנולוגיות המעקב או לא יאפשר את אחסון, החוויה המקוונת של המשתמש תהיה מוגבלת. אנא עיין בהוראות אשר מצויות בדפדפן שלך או במסך ה"עזרה" על מנת ללמוד עוד על פונקציות אלה. הואיל והעוגיות מונעות ממך לעתים את הצורך להזין שמות משתמש וסיסמאות, אל תמחק אותן אלא אם כן אתה משוכנע כי שמרת תחילה את כל הפרטים במקום אחר.

21. העברת נתונים בינלאומית

לצורך קיום מטרות מסמך זה, החברה רשאית להעביר מידע שנאסף אודותיך, לרבות מידע אישי, לגופים קשורים או לספקי שירות צד שלישי ממדינתך או מסמכות השיפוט בה אתה נמצא, למדינות או לסמכויות שיפוט אחרות בעולם. לתשומת לבך, החברה רשאית להעביר מידע למדינה ולסמכות שיפוט שאינה מחילה חוקי הגנת מידע זהים למקום השיפוט בו אתה נמצא, ואתה מסכים בזאת, במפורש, להעברת מידע זה.

31. שינויים במדיניות הפרטיות

ההוראות של מדיניות פרטיות זו הינן חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש שלנו, וחלות על שימושך באתר ו/או באפליקציה.

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת ומבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל האפשר. בגין כל שינוי מהותי במדיניות הפרטיות, נעשה מאמצים סבירים להציג הודעה על כך באתר או באפליקציה, ו/או על-ידי משלוח דואר אלקטרוני לכתובת שסיפקתם (אם בכלל) לחברה. שינויים מהותיים אלה יכנסו לתוקף תוך שבעה (7) ימים ממועד ההודעה כאמור. מבלי לגרוע מהאמור, באופן כללי שינויים ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון הנקוב בעמוד הראשון, והמשך השימוש שלך לאחר תאריך זה יהווה הסכמה שלך לכך שהשינויים יחייבו אותך. במידה ונצטרך לשנות את מדיניות הפרטיות על מנת לעמוד בדרישות הדין, שינויים אלה יכנסו לתוקף באופן מידי או כנדרש על פי דין, וזאת ללא מתן הודעה מוקדמת.

41. שאלות

במידה ויש לך שאלות נוספות או הערות בנוגע למדיניות השימוש, הינך מוזמן לפנות אלינו באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת: support@homerun.co.il אנו נעשה את מירב המאמצים לחזור אליך תוך זמן סביר.